



filewave

**BİRLEŞİK CİHAZ YAŞAM DÖNGÜSÜ YÖNETİMİ:
BİR ARAÇ SETİ İLE UÇ NOKTA
YÖNETİMİNİ KOLAYLAŞTIRIN**

www.filewave.com





İÇİNDEKİLER

Önsöz.....	3
Cihaz Ortamları: Artan Karmaşa.....	4
Bütçe Planlama	5
İşe Alım/ İşe Alıştırma.....	7
Tedarik, Yapılandırma ve İmaj.	8
BT Varlık İzleme	9
BT Varlık İzleme 6 Temel Güvenlik Anlayışı	9
İyileştirme	10
Hedeflenen Yama Yönetimi	11
Verimli ve Etkili Yazılım Yönetimi	13
EOL Süreçi.....	15
Cihaz Yaşam Döngüsü Yönetimi Kontrol Listesi	17



Önsöz

Birçok kuruluşun karşılaştığı en büyük zorluklardan biri, giderek karmaşıklaşan bir cihaz ortamını yönetme ihtiyacıdır. Kuruluşlar büyüyor, uç nokta karmaşası artıyor ve kullanıcı başına uç nokta sayısı bile artıyor. Bu, bu platformların her birini yönetmek için gerekli bireysel araçlarla BT için bir sorun haline geldi. Bu, işgücü çevikliğine uygun olmayan araçlara ve platformlara dayalı gittikçe daha yalıtılmış ve uyumsuz işgücüne yol açmakta olup, işletme genelinde uç nokta yönetiminin temelini oluşturmaktadır.

FileWave çok platformlu uç nokta yönetimi uzmanları tarafından oluşturulan bu e-kitap, cihaz karmaşasıyla ilişkili sorunları tanımlamanıza ve anlamanıza ve cihaz yönetiminin hayat boyu yaşam döngüsündeki daha birleşik bir araç setinden faydalanarak görünürlüğü artırabileceğiniz alanları nasıl belirleyeceğiniz, riskleri nasıl azaltacağınız ve kurumsal verimliliği nasıl artıracacağınız konusunda size yardımcı olacaktır.

Sizi, bütçeleme ve işe başlatma, işten çıkma süreçleri de dahil olmak üzere görünürlük ve gözetimin nasıl sürdürüleceğine kadar cihaz işleyişinin her aşamasına doğruca götüreceğiz.

Size, yönettiğiniz her yaşam döngüsü aşamasında ve cihazda yaşam döngüsü yönetimi için çözümlerin nasıl değerlendirileceğini belirlemenizde bir rehber sunacağız.





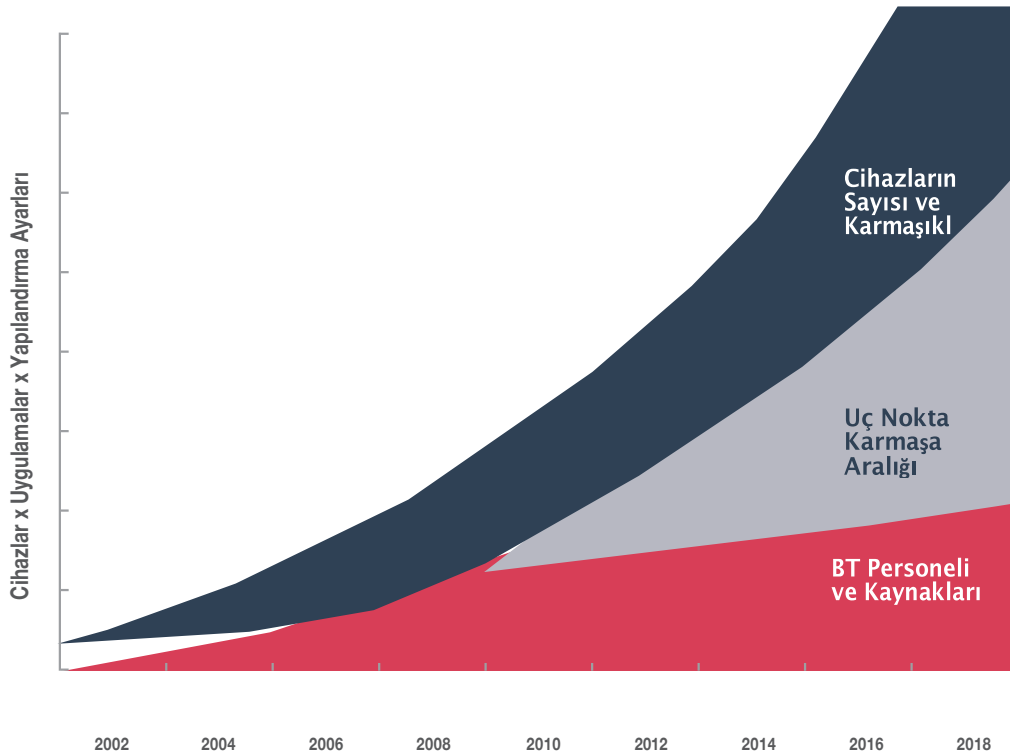
Cihaz Ortamları: Artan Karmaşa

Bugünün cihaz ortamı, daha yeni cihaz türlerini ve işletim sistemlerini tanıtmının yanı sıra kullanıcı başına cihaz yoğunluğunu artıran bir dizi hızlı değişiklik yaşadı. BT tüketim akımı ayrıca mülkiyeti kurumlara ait çeşitli BYOD ve CYOD programların desteklenmesinde zorluklara yol açmıştı.

Çoğu BT departmanı, genellikle her cihazı yönetmek ve izlemek veya belirli sorunsalları çözmek için çözüme özgü araçlarla karmaşık bir çoklu platform ortamıyla karşılaşılır. Bu çözümler etkili bir şekilde çalışıyor olsa bile, yalnızca kısa vadeli çözümler sunarlar. Zamanla, kontrol ve cihaz sayısı bunların hepsini yönetmek için gereken personel sayısını aşmaya başlar. Bu bir “karmaşa boşluğuna” yol açar.

Kuruluşlar, tüm kritik cihaz yaşam döngüsü yönetimi görevlerini tek bir çatı altında gerçekleştirmek- cihaz yönetiminin hayat boyu yaşam döngüsünü kolaylaştırmak ve otomatikleştirmek için bu karmaşa boşluğunu birleşik bir araçla kapatmak isterler.

Tek bir yaşam döngüsü yönetim çözümünün potansiyelini tam olarak güçlendirmek için şirketler, stratejik hedeflerini karşılayabilecek güvenilir ortaklar aramalı ve ölçeklenebilir, kullanımı kolay güçlü bir BT mimarisi oluşturmalıdır. Tüm cihazları tek bir çatı altında yönetmek için üretilen birleşik bir çözüm, daha basit süreçlere, daha az araçlara, daha fazla gözetime, daha düşük maliyetlere ve daha fazla otomasyona dönüşebilir.





Bütçe Planlama

Girişim sektöründeki uç nokta cihazlarının toplam mülkiyet maliyeti (TMM), bakım, destek, eğitim, güvenlik ve çalışanların üretkenliğini içeren, çalışanların günlük iş faaliyetleri için kullandıkları 3+ cihazlarla ilişkili hem donanımsal hemde yazılımsal maliyetleri denkleştirmeye çalışır. Mülkiyeti şirketlere ait daha yeni cihazlar gerçekten daha iyidir.

Araştırmalar, beş yaş ve üzerindeki eski cihazların daha fazla BT süresi gerektirdiğinden, daha fazla güvenlik riski oluşturduğundan ve yavaş sistemlerden ve yazılım uyumsuzluklarından kaynaklı çalışan verimliliğini azalttığından TMM'nin yükselmeye başladığını göstermiştir.

Kurumları, aşağıdakileri içerebilecek cihazlarla ilişkili artan BT maliyetlerini yönetmek için çok yönlü bir yaklaşım benimsemeleri gerekir.

- » 3-5 yıllık cihaz yenileme döngüleri
- » BYOD, CYOD ve finansal kiralama içeren mülkiyeti şirkete ait modellere alternatifler
- » Daha iyi yazılım yönetimi
- » Birleşik BT sistemleri

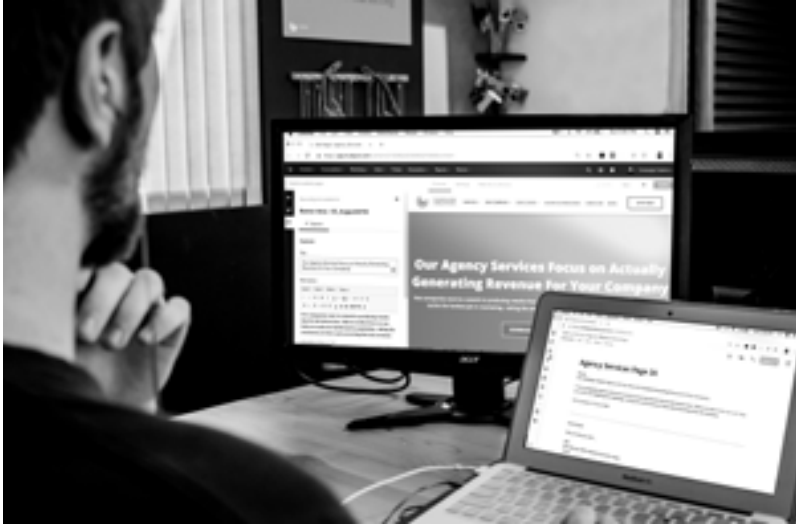


Teknoloji yaşam döngülerinin artan BT maliyetlerine katkıda bulunmasına rağmen, cihaz mülkiyeti ile ilgili BT maliyetlerinin büyük çoğunluğu, uç nokta yönetimi ile ilgilidir. Gerçekte, kendi cihazını (KCG) getir ve kendi cihazını seç (KCS) programları teknolojik yaşam döngüsü maliyetlerini düşürebilirken, bu programların etkisiz uç nokta yönetimi, toplam maliyeti şişiren önemli yönetim giderleri ekleyebilir.

Sadece harcamalara odaklanmak yerine, BT bütçeniz dahilinde yatırım alanları açan maliyet düşürücü fırsatları arayın. Birçok kuruluş, (ofis ürünlerinden uç nokta yönetimine kadar her şeyde) aynı işlevi gören uygun olmayan, yinelenen çözümleri yavaş yavaş biriktirir. BT ortamlarını yönetmenin karmaşasını azaltarak BT zamanında daha da büyük kazanımlara kaçınılmaz olarak yol açan çözümleri birleştirmek için fırsatlar arayın.

Mevcut donanım ve yazılımların ayrıntılı bir envanteri, gelecekteki harcamaları ve personel zamanını optimize etmeye yardımcı olabilir. Donanım envanteri, toplu alımlardan yararlanmanıza olanak tanıyarak hangi cihazların yaşam döngüsünün sonuna yaklaştığını belirlemeye ya da kuruluşunuz büyüdükçe harcamalarınızı mevcut ve gelecekteki ihtiyaçlar ile optimize etmenize yardımcı olabilir. Ayrıntılı bir envanter, “kullanıma hazır yazılım” ile sonuçlanabilecek yazılım şişkinliğinden, gecikmelerden veya dengesiz harcamalardan kaçınmak için donanım ve yazılımın düzenlenmesini sağlamaya da yardımcı olur.





Başlatma Süreci

İster tek bir, ister binlerce cihazı başlatıyor olun, amaç basitlik. Müşterilerinizi cihazlarını kaydetme, tedarik ve yapılandırma veya görüntüleme süreçleri mümkün olduğunca otomatik ve kesintisiz olmalıdır.

Etkili bir yaşam döngüsü yönetimi çözümü, ister yerleşik macOS, iOS, Windows, Android veya Chromebook cihazları olsun ilk cihaz otomatik kurulumuna yardımcı olacaktır. BT departmanlarının cihazları manuel olarak veya uygun olmayan çözümlere dağıtmasına artık gerek yoktur fakat temassız kayıt programları da dahil olmak üzere yerleşik iş akışlarını otomatikleştirmek için tek bir yaşam döngüsü yönetim çözümüne güvenebilirler.

Basit, anlaşılır yaşam döngüsü yönetimi, her yeni cihazın yaşam döngüsünün ilk gününden itibaren etkili bir şekilde yönetilebilmesini sağlayan basit ve anlaşılır bir sürece kaydedilmesini sağlar.

Temassız Dağıtımlar

Monolitik görüntülemeden Apple Business Manager (eski adıyla Apple DEP) gibi temassız programlarına geçiş, diğer platformlara da yayılan çalışmalarda uzun zamanlı bir evrim yaratmıştır. Temassız işleyişin karmaşık çok adımlı süreçleri kaldırmış olması gerçeğine rağmen, yeni kullanıcılar, kullanıcı rolüne, donanıma veya bireysel gereksinimlerine bağlı olarak hala belirli uygulamalara ve ayarlara ihtiyaç duyuyor.

Karmaşık bir cihaz ekosisteminde, temassız dağıtımlar herhangi bir BT departmanını bunaltabilir. Neyse ki, etkili bir yaşam döngüsü yönetim ortağı temassız dağıtımlarda daha fazla kontrol, özelleştirme ve verimlilik sağlayabilir. Yaşam döngüsü yönetim ortağınızla, çevrimiçi gelen cihazlarla temassız dağıtımların yönetilmesi, söz konusu cihaz için oluşturulan profile ve ilişkilerine dayanarak otomatik olarak uygun yararlı yükü çekebilir.



Tedarik, Yapılandırma ve İmaj Süreçleri

Her cihazın, içinde neyin yüklü olduğunu, o cihazın nerede olduğunu ve onu kimin kullandığını bilmek için o cihaz üzerinde daha fazla kontrol ve görünürlük sağlayan kendi kimliğine ihtiyacı vardır. Etkili bir yaşam döngüsü yönetimi çözümü ile ihtiyaç duyduğu – ve sadece ihtiyacı olduğu – tüm uygulamalar ve ayarlarla cihazı yapılandırmanıza yardımcı olan ilişkiler yaratırsınız.

Daha sonra, gelecekteki yönetimi kolaylaştırmak ve aşağıdakiler gibi ilişkiler oluşturmak için cihaz ortamınızı organize edebilmeniz gerekir:

- » Yönetim görevlerini ve yapılandırma gereksinimlerini kolaylaştırmak için fiziksel konum gibi gruplar.
- » Bireysel kullanıcı ve BYOD veya şirket mülkiyetindeki bir cihaz da dahil olmak üzere cihaz
- » Gerekli yazılım, belgeler ve ayarları etkileyen kullanıcı grubu,



Önceden tanımlanmış ilişkilerinize dayanarak, dağıtımı hızlandırmak ve cihazın ihtiyacı olacak gelecekteki dokunmaları azaltmak için basit bir görüntüleme sunabileceksiniz. Dağıtım, cihazın şirket standartlarına uygunluğunu ve son kullanıcılara gitmeye hazır olmasını sağlamak için doğru ayarları, yazılımı, lisansları veya güncellemeleri uygulayarak temel görüntüleme üzerine dayalı olacaktır.

Yüksek oranda dağıtılmış ağlarda ya da güvenilir olmayan bağlantılarda bile kurulumun en iyi zamanda ve en iyi şekilde yapılmasını sağlamak için fazladan kontrol noktaları ve dengeleri olan çözümleri arayın.



BT Varlık İzleme

Yoğun bir ağ yöneticisi için tüm kuruluştaki donanım, yazılım ve ağ varlıklarını tespit edebilmek ve karar verme mekanizmasına bildirmek için verilere hâkim olmak önemlidir. Bu bilgiler, satın alma kararlarını bildirmek, verimliliği iyileştirme fırsatlarını belirlemek üzere güvenlik kontrolleri veya denetim amaçları için kullanılır. Bu kontroller ve raporlar, birçok kuruluş için zaman alıcı olabilir, her işletim platformuna özgü birden fazla aracı içerebilir.

BT Varlık İzlemesinden 6 Temel Güvenlik Anlayışı

Kapsamlı bir yaşam döngüsü yönetimi çözümü ile sizin için aşağıdaki gibi riskleri veya problemleri tanımlamak için kritik ve önemli kriterleri temel alan cihazlarınızı düzenleme fırsatınız bulunur.

1. Yetkisiz yazılımların tanımlanmasını ya da önemli güvenlik katmanlarının bütünlüğünü (şifreleme, anti-virüs, kötü amaçlı yazılımdan koruma) içeren yazılımın varlığı veya yokluğu,
2. Kullanıcı seviyesi ya da yetkisiz yönetici ayrıcalıklarının varlığı.
3. Uyumluluk ve üretkenlik için gereken yapılandırmaların bütünlüğü (WiFi, ağ yapılandırmaları, şifre standartları, e-posta yapılandırmaları, dijital içerik, VPN'ler).
4. İşletim sisteminin ne olduğuna bakılmaksızın, tüm cihazlarınızı birlikte değerlendirilme becerisi.
5. Cihazları kullanıcı gruplarına göre izleyerek veya bireysel seviyeye detaydan özete giderek elde edilen daha fazla görünürlük.
6. Cihazların olmasını istediğiniz yerde olduklarından emin olmanıza veya eksik cihazları bulmanıza yardımcı olan cihaz konumu.



Çözümünüzü yapılandırmanız önemlidir, böylece ağınızda bilinmeyen donanım veya yazılım belirlediğinde ya da bir cihazın güvenlik politikalarınıza uymaması durumunda, veri keşfi ve otomatik uyarılar, bunların yerini tespit edecektir. Bu noktada, güvenlik yapılandırmalarını, parola kurallarını veya yazılım yüklemelerini güçlendirmek için otomasyonundan faydalanabilir ya da kuruluşunuz için olası riskleri en aza indirmek için sorunları uzaktan giderebilirsiniz.

İyileştirme

Bir cihazda bir şey hatalıysa, riski en aza indirmek ve çalışanların verimliliğini desteklemek için müdahale süresi çok önemlidir. Kötü amaçlı bir yazılım, kötü amaçlı yazılımdan koruma çözümünüzü tehlikeye atmışsa, bu çözümü maksimum etkinliğe geri döndürmeniz gerekir; bir çalışan yanlışlıkla VPN'ni silmişse, işlerini yapmak için hızlıca geri döndürebileceklerinden emin olmanız gerekir.

İşin kilit noktası, otomasyon ve uzaktan kontroldür.

Burada, tüm yaşam döngüsü yönetimi çözümleri eşit üretilmez. Kritik katmanlarınızın- koruma veya verimlilik için- ihtiyaç duydukları yerde kurulu kalmasını sağlamak için kendi kendini onaran, otomatik bir uygulama sağlayan bir çözüme ihtiyacınız vardır. Kendi kendine onarım süreci, uygulama bütünlüğünü otomatik olarak doğrulayabilirken, herhangi bir şekilde kaybolmuş, değiştirilmiş veya bozulmuş uygulamalar için onarım veya yeniden yüklemeyi başlatırken, destek biletlerine veya uyarılara yanıt veren kişiler, gereksiz gecikmeleri artırır.

Elbette, tüm cihaz hatalı davranışları eksik veya yanlış yapılandırılmış uygulamalarla ilgili değildir. BT ekibiniz bir cihazın çalışmadığına dair bir destek bileti alırsa, uzaktan müdahale imkanlarıyla sorunun giderilme süresini hızlandırabilirsiniz. Yaşam döngüsü yönetim çözümünüz, cihazlarda uzaktan oturum açmak, güvenlik duvarlarında ve NAT yapılandırmalarında gezinmek, cihazları nerede olurlarsa olsunlar görüntülemek ve çalıştırmak için “temassız” bir görünüme olanak tanıyabilir.

İyileştirme çözümü ister yapılandırmaları, dosyaları veya yamaları dağıtmak olsun ister yardıma ihtiyacı olan son kullanıcıya tam zamanında eğitim vermek olsun, belirgin sonuç, geliştirilmiş ilk çağrı çözümü, kullanıcı verimliliği ve güvenlik uyumluluğudur.



Hedeflenen Yama Yönetimi

Karmaşık bir cihaz ortamı genelinde hem uygulamaların hem de işletim sistemlerinin yönetim karmaşası, yama yönetimini neredeyse imkânsız hale getirir. Sonuç olarak, basit bir yama ile önlenebilecek olan bilinen sistem açıklarını hedefleyen güvenlik ihlallerinin %70'inden fazlasıyla sistem açıkları devamlılık gösterir. Yama süresi penceresi uzadıkça, ihlal riskleri artar ¹.

Bazı kuruluşlar için otomasyon işletim sistemleri ve üçüncü taraf uygulamaları yamalamak için doğru seçim olacakken, diğerleri için dağıtımdan önce denemek için kontrole sahip olmak önemlidir. Her durumda, kuruluşlar acil tehditleri derhal yama dağıtımı ile çözme yeteneğine sahip olmalıdırlar.

Yaşam döngüsü yönetim çözümünüz, yamaları ihtiyaç duydukları yerlerde değerlendirmenize ve hedeflemenize ve ağ yükünü ve son kullanıcı verimliliği üzerindeki etkiyi en aza indirmek için yamaların zamanlaması ve teslimi daha fazla kontrol etmenize yardımcı olacaktır.

Her durumda, yama uygulamalarını kolayca kanıtlayabilecek bir çözüm arayın ve cihazların uyumlu olup olmadığının altını çizin.



¹ <https://www.darkreading.com/vulnerabilities-threats/unpatched-vulnerabilities-the-source-of-most-data-breaches/d-d-id/1331465>



Cihaz Konum Takibi

Yüzlerce veya binlerce cihazı yönetirken, birinin veya birçoğunun eninde sonunda kaybolacak olması neredeyse garantidir. Cihaz konum takibi ile tek bir cihazın- veya binlerce cihazın- bilinen son konumunu sorgulayabilirsiniz. Bu sorgu, şifreleme gibi temel yazılımların durumunu raporlamanıza yardımcı olabilir. Ancak, görünürlüğe sahip olmak bir şeydir; bir sonraki adım, riske uzaktan müdahale etmenin bir yoluna sahip olmaktır. Çözümünüzün, risk altında olabilecek bir cihazın kilitlemesi veya silinmesi de dahil olmak üzere gizli kaynaklara erişimi uzaktan sınırlamanın bir yolunu sunması önemlidir.

Yaşam döngüsü yönetim çözümlerinin gelişmiş konum izleme işleyişinden faydalanan Billings Devlet Okulları 28.000 cihazını takip edebiliyor ve bir cihaz kaybolduğunda hemen müdahale edebiliyor. Bir olayda, BT ekibi kayıp cihazı Montana'dan satıldığı yer olan Florida'ya gidişini takip etti. Cihaz kilitlemişti, böylece yeni kullanıcı cihazı açtığına yeni sahibinden eyalet sınırlarını aşan karmaşık bir polis davasındaki davanın kapatılmasına yardımcı olması için cihazı tümüyle iade etmesi istendi.



Verimli ve Etkin Yazılım Yönetimi

Kurumsal yazılıma harcamaları, dünya çapında 431 milyar dolarlık tahmini harcama ile BT'deki diğer herhangi bir kategoriden daha hızlı büyüyor. Birçok BT kuruluşu cihaz yaşam döngüsü maliyetlerini kontrol etmeye çalışırken, verimli yazılım yönetimi, yazılımı satın aldığınızdan ve etkin bir şekilde dağıttığınızdan emin olmakla eşit derecede önemlidir.²

Birçok kuruluş için merkezi olmayan BT satın alımı, görünürlük sorunlarına, yazılım şişkinliğine ve az kullanılan yazılım lisanslarına neden olan benzer uygulama ürünlerinin yeniden satın alınmasına yol açar. Diğer yandan merkezi uygulama satın alımı, kuruluşların Apple School Manager veya Apple Business Manager veya Microsoft'un Toplu Lisanslama gibi toplu alım programlarından faydalanmalarına yardımcı olabilir.

Global kuruluşlar veya çok sayıda uzaktan çalışan veya seyahat eden çalışanı olan kuruluşlar için yazılım dağıtımı karmaşık bir sorun olabilir. Dağıtım hataları, çalışanlar üretken olmak için ihtiyaç duydukları şeye sahip olmadığında genellikle hayal kırıklığına yol açar. Kritik güvenlik katmanlarının dağıtılamaması ve güncellenememesi kuruluşları savunmasız bırakabilir. Yaşam döngüsü yönetimi çözümlerini değerlendirirken, aşağıdaki hususlardan emin olun:

- » Uygulamalar ve yamalar, yüksek oranda dağıtılmış ağlara veya güvenilir olmayan bağlantılara kurulabilir.
- » Yazılım Dağıtımı, bir uygulamayı zorunlu veya kendi kendine hizmet verme seçeneğiyle departman, rol ve cihaz türü gibi kriterlere göre yalnızca onlara ihtiyaç duyan cihazları hedefler.
- » Yazılım, son kullanıcı etkileşimine gerek kalmadan dağıtılabilir.
- » Dağıtım listesindeki cihazların kaybedilmesini önlemek için arıza güvenlik sistemleri vardır.
- » Yazılım, bozulmuş, kaldırılmış ve kurcalanmış ise kendi kendini iyileştirebilir.

² <https://www.cio.com/article/3336856/gartner-cloud-enterprise-software-to-drive-global-it-spending-increase.html>



Bir görüntüleme cihazı bir kullanıcıya atandığında, otomasyon uygulamaları ihtiyaç duyulan yerlerde kurmayı üstlenebilir. Daha önce belirtildiği gibi, temassız cihazlar, cihazlar kutusundan çıkarılır çıkarılmaz bu ileri yapılandırma ve kontrollerden faydalanabilir. Çözümünüz, VPP lisanslarının azaldığını zamanı belirlemenize yardımcı olurken, kullanılmayan lisansları tespit ederken ve gerektiğinden lisansları iptal edip, yeniden atarken, dağıtımınızın içyüzü ile ilgili anında bir anlayış sunabilmelidir.

Yönetilen dağıtım ile uygulamaların tam mülkiyetini BYOD cihazlarına dağıtılmış olsalar bile sürdürürken, tüm lisans süreci üzerinde tam kontrole sahipsiniz. Bir kullanıcının artık bir uygulamaya ihtiyacı olmadığında veya kuruluştan ayrıldıklarında, uygulamaları iptal edebilir veya kuruluşunuzdaki farklı kullanıcılara yeniden atayabilirsiniz.

Yazılım Bütçenizi Nasıl Kontrol Edersiniz:

1. Güçlendirilmiş Öz Hizmet ile Merkezi Satın Alma- Bir öz hizmet kioskunda çalışanlara sağlanan yazılımlar, maliyetleri ve görünürlüğü kontrol etmek için BT tarafından incelenebilir, satın alınabilir ve yönetilebilir ancak çalışanların üretkenliğini destekleyecek şekilde sunulur.
2. Ayrıntılı envanter- BT Varlık Yönetimi sorguları, yazılımınızı satın almadan önce donanım veya işletim sistemi yükseltmelerini planlamanıza yardımcı olur. Tamamen bilgilendirilmiş planlama, harcamalarınızı ve personel zamanınızı en uygun hale getirir.



Kullanım Ömrü Sonu

Anahtar ve sunuculardan, dizüstü bilgisayarlar ve cep telefonlarına kadar kullanım ömrü sonlanan (EOL) ekipman, çoğu kuruluşta önemli bir risk kaynağıdır. Ağ erişimi olan ve yama uygulanmayan sistemlere sahip yönetilmeyen cihazlar, tıpkı kullanılmayan cihazların depolanması bu cihazlar çalınırsa veri ihlaline neden olabileceği gibi ağ güvenliği için bir risk oluşturur. Bir anket, firmaların yaklaşık yarısının EOL varlıklarını makul bir zaman dilimi içinde yükseltmediğini veya ortadan kaldırmadığını gösteriyor.³

Birçok kuruluş için EOL cihazlarının uygun şekilde hizmetten kaldırılması ve bunlara erişimin iptal edilmesi, özellikle bu cihazlar manuel olarak yönetiliyorsa iç karartıcı bir süreçtir. Ancak, tıpkı başlatma sürecinde olduğu gibi yaşam döngüsü yönetim çözümleri, karmaşık, manuel süreçlerini kolaylaştırmaya yardımcı olabilir.

Varlık izlemeden faydalanırken, ister bu toplam mülkiyet planlaması maliyetinize göre cihazlarınıza atanan belirlenmiş rastgele bir rakam olsun, ister kiralamalar, garantiler veya üretici desteğini kaybedebilecek cihazlarla ilgili çalıştırdığınız sorgularla ilgili olsun hangi cihazların yaşam döngüsünün sonuna geldiğini bulabilirsiniz. Cihaz yenileme döngünüz önceden planlanmamışsa, EOL eylemlerinin ne zaman gerekli olduğunu belirlemek için dağıtılmış sistem ve uygulamalar üzerindeki periyodik risk analizleri, risk ve maliyet değerlendirmeleri yapabilirsiniz.

³ <https://www.fca.org.uk/publication/research/technology-cyber-resilience-questionnaire-cross-sector-report.pdf>



EOL yönetimi, her organizasyon için farklı görünecek fakat normalde son kullanıcıların aksamalarını azaltmak için cihazın yeniden hizmete alınmasıyla senkronize edilir. Normal bir kullanım ömrü sonlanma süreci şunları içerecektir:

- » Yeni cihazlara aktarmak için verilerin, kullanıcı yapılandırmalarının ve yazılımın yedeklemelerini iki kez kontrol edin.
- » Başkalarına veya yeni cihazlara yeniden atanacak lisansları iptal edin.
- » Ağ erişimini iptal edin.
- » Yerinde sürücü imhası için cihazı silin (veri silme) veya cihazı işaretleyin.
- » Fiziksel cihazları geri satın alma veya geri dönüşüm programı ile imha edin.

Kesin EOL tarihinizi belirledikten sonra, yukarıdaki eylemleri başlatmak ve cihazı elden çıkarmaya hazırlamak için dağıtılan cihazlara yaşam döngüsü yönetimi çözümünüzle o tarihi ayrı ayrı veya toplu olarak atayabilirsiniz.





Cihaz Yaşam Döngüsü Yönetimi Kontrol Listesi

Kritik uç nokta yönetim görevlerini, cihazlarınızı bütçeleme sürecinden yaşam döngüsü sonuna kadar yönetmek üzere tek bir çatı altında toplamak için hazırsanız, cihazınızın yaşam döngüsü yönetimi için en etkili araç setini almanıza yardımcı olmak için gerekli kilit unsurlar;

- ❑ Çoklu platform desteği (macOS, Windows, iOS, Android ve Chromebook'lar).
- ❑ Apple Business Manager (eski adıyla Apple DEP) gibi temassız programlarının yönetimini içeren otomatik yapılandırma ve görüntüleme.
- ❑ Gelecekteki yönetim ihtiyaçlarını kolaylaştırmak için cihazları tercihlerinize göre (kullanıcı, konum, kullanıcı grubu veya işlev gibi) düzenleme yeteneği.
- ❑ Yüksek oranda dağıtılmış ağlarda veya güvenilir olmayan bağlantılarda bile cihazları başlatma ve yama yapma kabiliyeti.
- ❑ Birleşik envanter ve cihazların, yazılımların, kullanıcıların ve uygunluk durumunun yönetimi.
- ❑ Özelleştirilebilir sorgular.
- ❑ Coğrafi konum veya izleme yetenekleri.
- ❑ Yazılım veya yamalar yüklenemezse, hata koruma sistemi ile uzaktan yazılım dağıtımı.
- ❑ Cihaz kilitleme ve silme de dahil olmak üzere uzaktan iyileştirme kabiliyeti.
- ❑ Merkezi raporlama ve uygulamanın kendi kendini iyileştirmesi gibi görev ve süreçlerin otomasyonu.
- ❑ Makineleri uyumlu gruplar olarak kontrol etmek için akıllı cihaz organizasyon seçenekleri.
- ❑ Gölge BT'yi (Shadow IT) en aza indirmek için yeni yazılımın öz hizmet seçenekleri.
- ❑ Ayarlarınıza göre durum değişikliklerinin otomatik uyarı bildirimleri.
- ❑ Hangi cihazların ve hangi ayrıntı düzeyiyle takip edileceğine dair gizlilik ayarlarını özelleştirme yeteneği.
- ❑ En az 10 yıl uç nokta yönetimi deneyimi ile yerleşik, iyi bilinen bir çözüm.

USA Genel Merkez

FileWave 7320
E 86th St
Indianapolis, IN 46256
United States

Avrupa Genel Merkez

FileWave
St. Gallerstrasse 1
9500 Wil
Switzerland

Web sitesi

E-posta: info@filewave.com
Destek: support@filewave.com
Web: filewave.com